

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

2026. április 24-25. között kerül megrendezésre a „bookvibeZ Fesztivál” elnevezésű rendezvény (továbbiakban: **Rendezvény**), amelyet a Libri-Bookline Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Nyugati tér 1.; cg.: 01-10-044841 a Fővárosi Törvényszék nyilvántartásában vezetve) megbízásából az Event & More Produkciós Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1112 Budapest, Sasadi út 134.; cg.: 01-09-698048 a Fővárosi Törvényszék nyilvántartásában vezetve; a továbbiakban a **Szervező**) szervez. A Rendezvényen részt venni csak a lent megnevezett weboldalon keresztül a részvételre jogosító belépőjegyek (továbbiakban: **Jegyek**) megvásárlásával van lehetőség.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Szervező, mint a Jegyek értékesítője által üzemeltetett www.bookvibez.hu weboldal (továbbiakban: **Weboldal**) használatára vonatkozó, valamint az eseményen jegyváltás útján résztvenni kívánó személyek (a továbbiakban: **Résztvevő**), közötti jogokat és kötelezettségeket a jegyvásárlásra vonatkozóan.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és a teljes dokumentumot kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a felek közötti szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

I. Általános rendelkezések

A Rendezvény adatai:

Rendezvény neve: **bookvibeZ Fesztivál**

Rendezvény helyszíne: Millenáris Park és Millenáris D épület

Rendezvény időtartama: 2026. április 24-25.

A Rendezvény elsősorban kulturális esemény, mely az egyes fesztiválnapokon legkésőbb 22 óráig tart. A Rendezvényen alkoholos ital vásárlását a Szervező nem teszi lehetővé, azonban a Rendezvényen étel- és italárusítást folytató külsős szolgáltatók lehetőséget biztosíthatnak erre, mely esetben a 18 éven aluliak szeszes itallal való kiszolgálására vonatkozó jogszabályi korlátozások betartásáért kizárólag e szolgáltatók felelnek.

Szervező adatai:

Szervező neve: Event & More Produkciós Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság

Szervező székhelye és levelezési címe: 1112 Budapest, Sasadi út 134.

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-698048

Adószám: 12676785-2-43

E-mail: info@bookvibez.hu

A jegyvásárlási rendszer (továbbiakban: Rendszer) szolgáltatója (továbbiakban: Szolgáltató):

Szolgáltató neve: COMPOFFICE-R Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1141 Budapest, Öv utca 29.

Cégjegyzéket vezető hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-434750

Adószám: 13155478-2-42

E-mail: info@rentit.hu

1. A Jegyeket a Szervező értékesíti a Rendszeren keresztül. A Rendezvény lebonyolításáért kizárólag a Szervező felelős, Szolgáltató nem vesz részt a Rendezvény megszervezésében és lebonyolításában; felelőssége kizárólag a Jegyek értékesítésében való közreműködésre korlátozódik és kizárólag Szervezővel szemben áll fenn.
2. Az ÁSZF szerinti szolgáltatások a cselekvőképességükben e körben nem korlátozott 16. életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyek által vásárolhatók meg. A jegyvásárlással a Résztevők nyilatkoznak, miszerint 16. életévüket betöltötték, mely tény a Szervezőnek a jegyvásárlás során nem áll módjában ellenőrizni, így azért felelősséget nem vállal. A Résztevő a „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával nyilatkozik, miszerint az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, illetve azokat magára nézve kötelező erejűként ismeri el. A „Fizetés” gombra kattintással a felek között létrejön a szolgáltatás megrendelésére irányuló jogviszony, mely a Résztevő számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Rendezvényen 16 éves kor alatt kizárólag szülői felügyelettel van lehetőség részt venni. 14. életévét betöltött, de 16 év alatti kiskorúak esetében az önálló részvételhez a belépéskor aláírt, szülői hozzájáruló nyilatkozat bemutatása szükséges. A nyilatkozat szükséges tartalmát a [linken](#) elérhető nyilatkozatminta tartalmazza.

3. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés létrejöttét a Résztevő által megadott és elektronikusan mentett vásárlási adatok igazolják; ezeket az Szervező a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig megőrzi – az adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően. A Résztevő által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozó és a Szervező rendszerében tárolt adatok, a tranzakció megerősítése, valamint az ÁSZF szövege együtt alkotják az írásbeli szerződést. A Szervező a szerződést nem helyezi külön irattárba, azonban biztosítja, hogy az aktuális ÁSZF szövege, valamint a fenti adatok és visszaigazolások a GDPR által lehetővé tett módon megőrzésre kerüljenek.
4. A szerződés határozott időre jön létre, a Rendezvény napjáig (a megvásárolt Jeggyel látogatható napon a Rendezvény nyitva tartásának végéig). A Szervező nem alkalmaz határozatlan idejű vagy előfizetési szerződéseket. A szerződés nem módosítható határozatlan időtartamúvá.
5. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

6. Az ÁSZF minden esetben a Házi renddel összhangban értelmezendő, mely szabályok az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítik. A két szabályzat esetlegesen ellentétes rendelkezései esetén az ÁSZF szabályai elsődlegesen alkalmazandók. A Házi rend elérhetősége folyamatosan biztosított a [link](#) elérhetőségen.

II. Adatkezelési rendelkezések

1. A Szolgáltató indokolt esetben jogosult a Résztevő rendelését elutasítani, illetve a Résztevőt a szolgáltatásból kizárni, különösen valótlan vagy hibás adatok megadása, illetve a Rendszer vagy a Jegyek bármilyen módú visszaélészerű vásárlása vagy felhasználása esetén ideértve különösen az azokkal való üzletszerű kereskedelmet. Szervező e döntését saját mérlegelése alapján, egyoldalúan jogosult meghozni.
2. Résztevő a megrendelés leadásával (azaz a „Fizetés” gombra kattintással) kijelenti, hogy adatait a Weboldalon és a Rendszerben valóban adta meg. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárláskor megadott hibás vagy valótlan adatok (pl. e-mail cím) miatti károkért. A Szolgáltató és a Szervező a megadott adatok szerint teljesít és számláz. A Jegyértékesítő jogosult nyilvánvalóan visszaélészerű vagy hamis adatok törlésére, és a Vásárló hitelességének ellenőrzésére. Amennyiben a Szervező névre szóló, nem átruházható Jegyeket bocsát ki, a Szolgáltató jogosult a Vásárló adatainak ellenőrzésére a Szervező által megkövetelt módon.

A Szervező a Vásárló adatait elsődlegesen a szerződés teljesítése érdekében kezeli az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, mely folyamatosan elérhető itt: [Adatvédelmi szabályzat elérhetősége](#)

III. Jegyvásárlási információk

1. Jegyvásárlás

Jegyvásárlás során az alábbi adatokat kell megadni:

- Teljes név
- E-mail cím

A vásárlásról minden esetben számlát bocsátunk ki, ezért a vásárlás során a számla kiállításához szükséges adatokat is meg kell adni:

- Magánszemélyként való vásárlása esetén: Teljes név, Lakcím
- Céggként való vásárlás esetén: Cégnév, Székhely, Adószám

2. A vásárlás menete

A vásárlás a következő fő lépésekből áll:

- Jegy kiválasztása
- Fizetési mód kiválasztása
- Online fizetés
- A vásárlás végén a vásárlás tényéről egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap
- Amennyiben a bankszámlánkra megérkezik az összeg, úgy egy külön email-ben küldjük az elektronikus belépőjegyet és a számlát.

A Szervező köteles a Résztevőnek, a vásárlást követően, a vásárlás tényét és sikeres mivoltát a Résztevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a

Résztevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Résztevőhöz nem érkezik meg, a Résztevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szervezőhöz, illetve a Résztevő részére megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

IV. Fizetési lehetőségek

1. A Weboldalon a vásárlás során kizárólag internetes, bankkártyás fizetésre van lehetőség a K&H Bank szolgáltatón keresztül.

2. Az internetes bankkártyás fizetés módja

A bankkártya-adatmegadó lapon a következő adatokat kell megadnia:

- bankkártyaszám
- kártyabirtokos neve
- bankkártya típusa
- a bankkártya lejárat dátuma
- Érvényesítési kód (ún. CVC2 azonosító, 3 jegyű)

Sikertelen fizetési tranzakció esetén a Weboldal hibaüzenetet jelez, amelyet a banki szolgáltatótól kapott hibakód alapján jelenítünk meg. A kártyával vagy a bankszámlával kapcsolatos hibákról bővebb felvilágosítást az Ön kártyájának kibocsátó bankjától kérhet. (A tranzakció esetleges visszautasításának okáról általában csak a kártyakibocsátó bank tud pontos felvilágosítást adni!)

V. Elektronikus belépőjegy

1. Belépőjegy típusok, díjai és költségek

Fesztiválbérlet	13.990 Ft
Bookworm csomag	18.990 Ft
Rajongói csomag	34.990 Ft

Az egyes Jegy típusok tartalmáról a Weboldalon található bővebb információ.

A megvásárolt Jegy minden esetben egy személy részére szól és a vásárláskor kiválasztott Jegy típusnak megfelelő időintervallumban használható fel. Elvesztés, sérülés vagy megsemmisülés esetén a Jegy nem pótolható.

A Jegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű; a tényleges kezdés ettől eltérhet. A Rendezvény nyitva tartásáról tájékoztatás a Weboldalon található.

A Jegy digitális vagy egyéb biztonsági elemeket tartalmazhat a hamisítás ellen. Ha a Szervező vagy a Rendezvény helyszínén működő biztonsági szolgálat észleli, hogy a biztonsági elemek sérültek vagy hibásak, szándékos rongálás gyanúja merül fel, vagy a Jegy másolt/utánzott, a Jegyet bemutató személy belépése megtagadható, illetve felszólítható a távozásra. Ilyen indokkal történő belépés-megtagadás esetén a Résztevő nem érvényesíthet kártérítési vagy jegyár-visszatérítési igényt a Szervezővel szemben.

Bizonyos Jegyek csak meghatározott felhasználói csoportokat jogosítanak belépésre (pl. fesztiválbérlet, bookworm csomag stb.). A jogosultságot a Szolgáltató nem vizsgálja a vásárláskor. A Szervező jogosult ellenőrizni, hogy a Jegyet bemutató személy jogosult-e a különleges Jegy használatára; a belépés mindaddig megtagadható, amíg a bemutató személy e jogosultságát nem igazolja. Ilyen okból történő kizárás esetén a Résztevő, illetve a Jegyet bemutató személy – amennyiben más vásárolta a Jegyet – nem jogosult kártérítésre.

Hasonlóan, a Jegyet megvásárló személy életkorát Jegyvásárláskor nem, a belépés során azonban a Szervező ellenőrizheti. A belépés megtagadható mindazon 16 év alatti belépni kívánóktól, akik törvényes képviselőjük hozzájáruló nyilatkozata hiányában, illetve 14 év alattiként szülői felügyelet nélkül kívánnak a Rendezvény területére belépni.

A Weboldalon feltüntetett árak bruttó jegyárak, amelyek tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót.

Az internet-, mobil- vagy egyéb elektronikus kapcsolat díja, illetve a vásárlás lebonyolításához szükséges speciális fizetési mód - díja a Résztevő egyéni előfizetése vagy szerződése alapján a távközlési szolgáltató által kerülhet felszámításra. A Szervező nem alkalmaz emelt díjas szolgáltatást.

A Jegyet a vásárlás tényének visszaigazolását követően kinyomtathatja, vagy mobil eszközre mentheti. A QR kódnak a kinyomtatott Jegyen, vagy a mobil kijelzőn is tisztának és jól olvashatónak kell lennie a sikeres belépéshez.

A Jegyet nem lehet sem személyesen, sem postai úton átvenni.

2. A Jegy használata

Belépéskor a Jegyek érvényességét beléptetőrendszerrel ellenőrzik, amely biztosítja, hogy minden Jegyet csak egyszer használhassanak fel.

A belépőjeggyel már rendelkező Résztevők a jegyvásárlást követően válnak jogosulttá arra, hogy a Weboldalon keresztül a jegyvásárlás során megadott e-mail címük megadásával a Rendezvény keretei között megvalósuló eseményekre (pl. workshopok) jelentkezzenek. A rendszer kizárólag a jegyvásárláshoz kapcsolódóan megadott e-mail címekkel való regisztrációt tekinti érvényesnek, mely esetben a jelentkezés sikerességéről automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

3. A Jegyek biztonsága, a szolgáltatás korlátai

Kérjük, hogy a Jegyekről, illetve kinyomtatott Jegyről saját érdekében ne készítsen másolatot, és ügyeljen rá, hogy mások se másolhassák le!

A Jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményeket, esetleges károkat a Résztevőknek kell viselnie.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az internet természetéből adódóan a Rendszer folyamatos működése a Szervező előzetes tájékoztatása vagy szándéka nélkül is megszakadhat. A Szervező nem garantálja a szolgáltatás és a Weboldal hibamentes és folyamatos működését, illetve a hozzáférés folyamatos és hiba nélküli voltát.

Szervező jogosult a Rendszer és a Weboldal karbantartása vagy más biztonsági okok miatt a jegyértékesítést részben vagy egészben előzetes tájékoztatás nélkül felfüggeszteni.

A Szervező a súlyosan gondatlan magatartásával okozott károkért felel; felelőssége mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

A Szervező nem felel a bankkártyás fizetés során bekövetkező károkért vagy visszaélésekért.

A Szervező kizárja felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Résztevő vagy harmadik személy a szerződésbe ütköző vagy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okoz.

VI. A Rendezvényre vonatkozó szabályok

1. A Résztevő a Jegy Rendezvény helyszínén való bemutatásával jogosulttá válik a Rendezvényen való részvételre.
2. A Szervező köteles a Rendezvényt a vonatkozó jogszabályoknak, hatósági előírásoknak és szakmai elvárásoknak megfelelően megszervezni, és minden ésszerű intézkedést megtenni a Résztevők személy- és vagyonbiztonságának biztosítása érdekében. A Résztevő köteles betartani a Szervező, valamint a biztonsági személyzet által meghatározott biztonsági előírásokat, utasításokat és intézkedéseket, különösen a beléptetés, a tartózkodás és a rendezvény elhagyása során.

A Szervező jogosult biztonsági intézkedések bevezetésére, ideértve a beléptetés szabályozását, a csomagellenőrzést, valamint a Rendezvény területéről való kizárást azon Résztevőkkel szemben, akik magatartásukkal a Rendezvény biztonságát, rendjét vagy mások testi épségét veszélyeztetik. A biztonsági intézkedések betartása a Résztevők számára kötelező.

3. A Rendezvény kizárólag saját, illetve kiskorú Résztevő esetében szülői, gondviselői felelősségre látogatható. A Szervező minden ésszerű erőfeszítést megtesz a biztonságos és jogszerű lebonyolítás érdekében; azonban nem felel az esetlegesen felelőtlen vagy jogsértő módon viselkedő látogatókért. A Szervező nem vállal felelősséget a Résztevőt ért személyi sérülésekért, kivéve, ha azok a Szervezőnek felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából erednek.

A Szervező nem felelős a Résztevők egymásnak okozott sérüléseiért, továbbá az olyan balesetekért, amelyek a Résztevő figyelmetlenségéből, egészségi állapotából vagy a házirend megszegéséből fakadnak.

A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Rendezvény területén a Résztevőt ért vagyoni károkért, ideértve különösen az elveszett, megrongálódott vagy ellopott tárgyakat, kivéve, ha a kár a Szervezőnek felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.

A Résztevő köteles saját értéktárgyaira fokozottan ügyelni. A Szervező felelőssége semmilyen esetben sem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból vagy a Résztevő mulasztásából eredő károkra.

A Szervező nem vállal felelősséget a Rendezvény területén jelen lévő harmadik személyek (különösen, de nem kizárólag: más Résztevők, fellépők, alvállalkozók, catering szolgáltatók, technikai szolgáltatók, kiállítók, biztonsági szolgálat) tevékenységéért, amennyiben a károkozás nem a Szervezőnek felróható magatartásra vezethető vissza.

A harmadik személyek által okozott károkért a károkozó személy vagy szervezet felel a hatályos jogszabályok szerint.

Bódult állapotban, kábítószer vagy tudatmódosító szer hatása alatt senki nem vehet részt a Rendezvényen, még érvényes Jeggyel sem.

4. A ruhatár igénybevétele – amennyiben a Rendezvényen biztosított – a Résztevő saját felelősségére történik. A Szervező nem vállal felelősséget a ruhatárban elhelyezett tárgyakért, különösen értéktárgyakért (pl. készpénz, ékszer, elektronikai eszköz), kivéve, ha a kár a Szervezőnek felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.
5. A részvételi feltételeket, a Rendezvény helyszínének szabályait vagy a biztonsági szolgálat és a hatóságok utasításait megszegő látogatók a Rendezvény biztonságos lebonyolítása és a résztvevők zavartalan szórakozása érdekében eltávolíthatók. Amennyiben a Résztevő a jelen ÁSZF-ben, a házirendben vagy a biztonsági előírásokban foglaltakat megszegi, a Szervező jogosult a Résztevőt felszólítás után, illetve súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén felszólítás nélkül a Rendezvény területéről kizárni. A kizárás esetén a Résztevő a rendezvényt haladéktalanul köteles elhagyni, és a kizárás nem jogosítja fel a Résztevőt a jegyár visszatérítésére.

Mindezen esetekben a Szervező egyoldalú döntése irányadó, mely döntésével kapcsolatban a Szervező nem köteles kártérítést fizetni.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy súlyos jogsértés esetén a szükséges hatósági intézkedéseket kezdeményezze.

6. A Szervező fenntartja a jogot a Rendezvény programjának egyoldalú módosítására, különösen a program sorrendjének, időpontjának vagy tartalmának megváltoztatására, amennyiben azt előre nem látható körülmények, technikai okok, hatósági előírások vagy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása indokolják.

A programváltoztatás önmagában nem jogosítja fel a Résztevőt a részvételi díj vagy jegyár visszatérítésére, kivéve, ha a módosítás a Rendezvény lényeges elemét érinti, és a hatályos jogszabályok alapján a Résztevőt elállási vagy visszatérítési jog illeti meg.

A Szervező e körben kifejezetten fenntartja a jogot a meghirdetett fellépők személyének megváltoztatására, elmaradására vagy pótlására, különösen betegség, vis maior, technikai akadály vagy egyéb, a Szervező érdekkörén kívül eső ok esetén.

A fellépők személyében bekövetkező változás – önmagában – nem minősül a Rendezvény megghiúsulásának, és nem alapozza meg a jegyár visszatérítését.

7. A Rendezvény lebonyolításának bárminemű akadályoztatása esetén a Szervező minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Résztevők megfelelő tájékoztatására és a Jegyek mielőbbi visszaváltásának elősegítésére.
8. A Rendezvény elmaradása esetén a Jegyek visszaváltásának folyamata, helye és határideje a Szervező által kerül meghatározásra (pl. banki átutalás). A visszaváltás a bejelentéstől számított legfeljebb 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn belül lehetséges, az eredeti Jegy és a vásárlást igazoló bizonylat/számla bemutatásával. A Jegy árán felül – amelyet a visszaváltó teljes értékben köteles megtéríteni – Szervező nem köteles bármilyen feltételezett vagy tényleges kár vagy költség megtérítésére. A Jegyek visszaváltása egyéb okból nem lehetséges.
9. Vis maior esemény bekövetkezte esetén a Szervező szerződésszegése kizárt. Vis maior eseménynek minősül minden előre nem látható és emberi erővel biztonságosan el nem hárítható körülmény, különösen, de nem kizárólag: háború, természeti esemény, terrortámadás, nagyszabású sztrájk, tömegeket érintő katasztrófa, járvány (pandémia), valamint kormányzati intézkedések és szabályok, amelyek nem függenek közvetlenül a felek akaratától, és közvetlenül akadályozzák a kötelezettség

teljesítését. Vis maior esemény esetén a Szervező jogosult a Rendezvényt lemondani vagy áttenni, mely tényről a Résztevőket haladéktalanul tájékoztatja.

10. A Résztevő köteles az általánosan elvárható magatartási normáknak megfelelően, az irányadó jogszabályokkal, az ÁSZF-fel és a Rendezvény-házirenddel összhangban viselkedni a Rendezvény területén és azon kívül is (beleértve, de nem kizárólag: más, a Szervező által szervezett eseményeken, a Szervező székhelyén, a Szervező munkavállalóival való kapcsolattartás során és a Szervezőhöz kapcsolódó más helyszíneken). A Résztevő köteles a Rendezvény teljes időtartama alatt betartani a Szervező által meghatározott házirendet, valamint a Rendezvény helyszínére vonatkozó szabályokat és előírásokat. A házirend megszegése a jelen ÁSZF megsértésének minősül, és jogkövetkezményeket vonhat maga után.
11. A Rendezvény területére tilos bevinni minden olyan tárgyat, amely a Résztevők testi épségét, biztonságát vagy a Rendezvény rendjét veszélyeztetheti, különösen, de nem kizárólagosan:
 - nem a Rendezvény területén vásárolt ételeket, italokat, különösen szeszesitalt,
 - élő állatot (kivéve segítő, vakvezető kutya),
 - fegyvereket, szűrő- vagy vágóeszközöket,
 - pirotechnikai eszközöket, robbanóanyagokat,
 - üvegpalackokat, veszélyes anyagokat,
 - kábítószereket, jogszabály által tiltott szereket,
 - a Rendezvény jellegével össze nem egyeztethető tárgyakat.

A Szervező jogosult a Rendezvényre bevinni szándékozott tárgyakat ellenőrizni, a tiltott tárgyakat a jogszabályok szerint elkobozni, megőrzésre átvenni, vagy a belépést megtagadni.

12. A Résztevő köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, kommunikációtól vagy cselekménytől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, és köteles kulturáltan, az általánosan elvárható módon viselkedni. Tilos minden olyan viselkedés, amely alkalmas a rendezvény rendjének megzavarására, más Résztevők zaklatására, megfélemlítésére vagy a rendezvény biztonságának veszélyeztetésére. A Résztevő különösen köteles tartózkodni az agresszív, erőszakos, obscén vagy jogszabályba ütköző magatartástól.

VII. Fényép- és videófelvétel

A Rendezvényen a Szervező, illetve a Szervezőt megbízó, vagy ezen személyek megbízásából eljáró személyek fénykép-, hang- és videófelveteleket készíthetnek. A Rendezvényen való részvétellel a Résztevő – a Ptk. 2:48. §-a alapján – kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy róla mint a felvétel esetleges alanyáról ilyen felvételek készüljenek, valamint ahhoz, hogy a Szervező a felvételeket időbeli, területi és felhasználási mód szerinti korlátozás nélkül, külön díjfizetés nélkül, jogszerűen felhasználja, így különösen a Rendezvény népszerűsítése, dokumentálása, kommunikációja és marketingtevékenysége körében. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a felvételek készítése és felhasználása során megvalósuló adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a Szervező külön adatkezelési tájékoztatóban biztosítja.

VIII. Panaszkezelés

Bármely Résztevő bármely a Rendezvénnel kapcsolatos problémáját jelezheti a Szervező I. pontban megjelölt elérhetőségén, magyar nyelven. A Szervező a beérkezett panaszt 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdi az esetleges probléma kivizsgálását és legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja a panaszt.

1. Fogyasztói panaszkezelés

Szervező a tevékenységével kapcsolatosan felmerült fogyasztói panaszokat elsődlegesen e-mail útján fogadja. Fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1.§ 3. pontja alapján minden, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztói panasz írásban jelezhető Vállalkozó felé, mely panaszok kivizsgálására és esetleges orvoslására a Szervező 30 napon belül köteles.

A Szervező panaszkezelési eljárására egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi. CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 17/A.§-17/C. § rendelkezései alkalmazandók a következők szerint: A fogyasztó írásban közölheti a Szervezővel panaszát, amely a Szervezőnek, illetve a Szervező érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. Az írásbeli panaszt a Szervező - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Szervező indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szervező köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- Szervező nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Szervező a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén Szervező köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben a Szervező és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára

2. Békéltető Testületi eljárás

Amennyiben a Részrtvevő panaszát a Szervező nem, vagy nem megfelelően orvosolta, a Részrtvevő jogorvoslati joga gyakorlásának körében fogyasztóként jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni (Békéltető Testületek elérhetősége) A Békéltető Testület eljárásának feltétele, hogy a fogyasztó a Vállalkozással szemben közvetlenül kísérelje meg a

vitás ügy rendezését. Az eljárás a Vállalkozás székhelye szerint illetékes [Budapesti Békéltető Testület](#) (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em 111.; levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.; telefonszám: +36 (1) 488-2131; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu) előtt is megindítható.

3. Bírósági eljárás

A Résztevő jogosult a Szervezővel szembeni jogi igényét bírósági úton is érvényesíteni polgári peres eljárás keretében. Az eljárás megindítható a Résztevő választása szerint saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt, valamint a Szervező székhelye szerint illetékes [Budai Központi Kerületi Bíróság](#) (cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.; levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 223.; telefon: +36 (1) 391-4930; e-mail: bkkb.elnokseg@birosag.hu) előtt.

4. Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Résztevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

5. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, melyen a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. A fogyasztóknak ezáltal lehetősége van a bírósági eljárás helyett az online vitarendezés ezen eszközét igénybe venni, amennyiben a Szervező által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panasz merül fel. A portálon a Szervező és a fogyasztó közösen választhatja ki az eljáró vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

IX. Egyéb rendelkezések

A Szervező az ÁSZF módosításának jogát folyamatosan fenntartja. A módosításról a Szervező az ÁSZF frissített szövegének a Weboldalon való közzététele útján értesíti a Résztevőket. Az ÁSZF teljes szövege a Rendezvényt követő egy hónapig folyamatosan elérhető a [ÁSZF link](#) elérhetőségen.

A Szervező köteles a Résztevőket a Rendezvénnyel kapcsolatos lényeges információkról – különösen időpont-, helyszín- vagy programváltozásról – a tőle elvárható módon és időben tájékoztatni. A tájékoztatás elsődleges csatornái: a Weboldal, a Rendezvény közösségi média felületei, valamint az előzetes jegyvásárlás során megadott elektronikus elérhetőségek. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem vállal felelősséget a tájékoztatás elmaradásáért, amennyiben az a Résztevő által megadott elérhetőségi adatok pontatlanságára vagy a Résztevő mulasztására vezethető vissza.

Az ÁSZF vagy annak egyes rendelkezéseinek érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét vagy végrehajthatóságát nem érinti. Ilyen esetben az ÁSZF érintett rendelkezéseinek helyébe az annak tartalmához legközelebb álló általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szervező felelősségét olyan esetekben, ahol azt a hatályos jogszabályok kifejezetten tiltják, különösen szándékosan okozott károk esetén.

Az ÁSZF-ben nem rendezett minden kérdésben egyebekben a mindenkor hatályos vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF hatályba lépésének napja: 2026. január 16.

Kelt: 2026.01.20.